



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

DELIBERAZIONE N° XII / 481

Seduta del 19/06/2023

Presidente

**ATTILIO FONTANA**

Assessori regionali **MARCO ALPARONE** *Vicepresidente*  
ALESSANDRO BEDUSCHI  
GUIDO BERTOLASO  
FRANCESCA CARUSO  
GIANLUCA COMAZZI  
ALESSANDRO FERMI  
PAOLO FRANCO  
GUIDO GUIDESI

ROMANO MARIA LA RUSSA  
ELENA LUCCHINI  
FRANCO LUCENTE  
GIORGIO MAIONE  
BARBARA MAZZALI  
MASSIMO SERTORI  
CLAUDIA MARIA TERZI  
SIMONA TIRONI

Con l'assistenza del Segretario Fabrizio De Vecchi

Su proposta dell'Assessore Guido Guidesi

Oggetto

APPROVAZIONE DI UN MODELLO ORGANIZZATIVO STABILE DI SUPPORTO ALLE IMPRESE E AGLI SPORTELLI UNICI PER LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE (SUAP) PER L'ESERCIZIO DELL'ATTIVITÀ D'IMPRESA IN LOMBARDIA, IN ATTUAZIONE DEGLI ARTICOLI 6 E 7 DELLA L.R. 19 FEBBRAIO 2014, N. 11 «IMPRESA LOMBARDIA: PER LA LIBERTÀ DI IMPRESA, IL LAVORO E LA COMPETITIVITÀ»

Si esprime parere di regolarità amministrativa ai sensi dell'art.4, comma 1, l.r. n.17/2014:

Il Direttore Generale Armando De Crinito

Il Dirigente Gessyca Golia

L'atto si compone di 30 pagine

di cui 19 pagine di allegati

parte integrante



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

**VISTA** la Legge Regionale 19 febbraio 2014, n. 11 *“Impresa Lombardia: per la libertà di impresa, il lavoro e la competitività”* e in particolare:

- il comma 7 dell'art. 6 (Semplificazione): *“La Regione può individuare ai sensi dell'articolo 5 del decreto legislativo 25 novembre 2016, n. 222 (Individuazione di procedimenti oggetto di autorizzazione, segnalazione certificata di inizio di attività (SCIA), silenzio assenso e comunicazione e di definizione dei regimi amministrativi applicabili a determinate attività e procedimenti, ai sensi dell'articolo 5 della legge 7 agosto 2015, n. 124), ulteriori livelli di semplificazione dei procedimenti amministrativi cui sono soggette le attività economiche private. L'elenco complessivo dei procedimenti, unitamente al contenuto e all'organizzazione dei dati riportati nella modulistica informatica, è pubblicato sul portale nazionale [www.impresainungiorno.gov.it](http://www.impresainungiorno.gov.it), sul sito web delle Agenzie per le imprese, sul sito delle Camere di commercio e sul sito di Regione Lombardia”*;
- l'art. 7 (Amministrazione unica) che ai commi 1 e 2 prevede quanto segue:
  - *“1. Al fine di uniformare sul territorio regionale i livelli di servizio per le imprese dei SUAP, di facilitare l'interscambio informativo tra questi e il registro delle imprese tenuto dalle camere di commercio, nonché di dare piena attuazione all'informatizzazione dei processi amministrativi, la Giunta regionale, in accordo con il Ministero dello Sviluppo Economico, verifica il possesso dei requisiti previsti dall'allegato tecnico al D.P.R. 160/2010 presso tutti i SUAP iscritti all'elenco del relativo portale e provvede alla trasmissione dei dati di monitoraggio al Ministero dello Sviluppo Economico”*;
  - *“2. La Regione favorisce l'adeguamento dei SUAP e promuove la riqualificazione professionale, con particolare riferimento ai sistemi informatici non conformi alle specifiche inerenti le funzioni di compilazione in via telematica, creazione, invio e accettazione telematica della pratica, pagamento telematico degli oneri connessi, invio automatico della ricevuta e implementazione dell'interscambio informativo con il registro delle imprese. La Regione favorisce e promuove l'interoperabilità tra i sistemi informativi delle amministrazioni coinvolte anche mediante la stipulazione di convenzioni”*;

### **RICHIAMATI:**

- il Programma Regionale di Sviluppo della XI Legislatura, approvato con la D.C.R. 10 luglio 2018, n. XI/64 che prevede, tra l'altro, in riferimento alle politiche di semplificazione per le imprese interventi volti a:
  - migliorare i livelli di servizio degli Sportelli Unici per le Attività Produttive;
  - razionalizzare gli adempimenti amministrativi necessari per esercitare



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

---

un'attività imprenditoriale attraverso una re-ingegnerizzazione dei processi;

- nelle more dell'approvazione del Programma Regionale di Sviluppo della XII Legislatura, la D.G.R. 24 ottobre 2022, n. XI/7182 *"Nota di aggiornamento al documento di economia e finanza regionale - NADEFR 2022"*, valida per il triennio 2023-2025;
- la D.G.R. 11 maggio 2023, n. XI/262 che ha approvato la proposta del Programma Regionale di Sviluppo Sostenibile da inviare al Consiglio Regionale per la prosecuzione dell'iter di approvazione di cui all'art. 6 della L.R. 31 marzo 1978, n. 34 che prevede la prosecuzione delle attività di semplificazione a favore delle imprese;
- la D.G.R. 12 novembre 2018, n. XI/767, con cui:
  - è stato approvato lo schema dell'accordo per lo sviluppo economico e la competitività del sistema lombardo tra Regione Lombardia e Sistema camerale lombardo con scadenza al 31 dicembre 2023, successivamente sottoscritto in data 17 dicembre 2018;
  - è stato istituito il collegio di indirizzo e sorveglianza;
- la D.G.R. 27 maggio 2019, n. XI/1662, con cui sono state approvate le linee guida per l'adozione e gestione di misure approvate nell'ambito dell'accordo per lo sviluppo economico e la competitività del sistema lombardo tra Regione Lombardia e Sistema camerale lombardo, in sostituzione delle linee guida approvate con D.G.R. 30 giugno 2017, n. X/6790;
- la D.G.R. 21 dicembre 2021, n. XI/5741 *"Accordo per lo sviluppo economico e la competitività del sistema lombardo tra Regione Lombardia e Sistema camerale lombardo - Approvazione del programma d'azione 2022"*;

**DATO ATTO** che Regione Lombardia, in collaborazione con il Sistema camerale, ha avviato da tempo azioni di semplificazione in attuazione della L.R. n. 11/2014 e in particolare:

- la D.G.R. 17 ottobre 2014, n. X/2532, con la quale sono stati approvati i criteri per la realizzazione del servizio *"Angeli Anti Burocrazia"*;
- le D.G.R. 10 dicembre 2015, n. X/4513, 4 maggio 2017, n. X/6542, 18 dicembre 2017, n. X/7523 e 30 ottobre 2018, n. XI/711, con le quali sono state definite le linee guida per la realizzazione del servizio nelle annualità 2016, 2017, 2018 e 2019;
- la D.G.R. 11 giugno 2018, n. XI/201, con cui è stato approvato il Programma *"100% SUAP in Lombardia – Interventi per il miglioramento dei livelli di servizio e la semplificazione dei processi degli Sportelli Unici per le Attività Produttive"*;



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

- la D.G.R. 3 giugno 2019, n. XI/1702, con cui sono stati approvati gli indirizzi regionali in materia di Sportelli Unici per le Attività Produttive (di seguito, SUAP);
- la D.G.R. 17 giugno 2019, n. XI/1769 di approvazione dei criteri di una misura di incentivazione e accompagnamento per l'avvio del percorso di adeguamento dei SUAP lombardi agli indirizzi approvati;

### **RICHIAMATE:**

- la D.G.R. 11 novembre 2019, n. XI/2411 (*“Approvazione del Programma di interventi “Impresa Lombardia” in attuazione della L.R. 11/2014”*), che, al fine di sviluppare, consolidare e rilanciare le politiche di semplificazione per le imprese, ha previsto la realizzazione di una proposta articolata di nuovi interventi da realizzare in stretta collaborazione con il Sistema camerale lombardo finalizzati a:
  - semplificare la relazione tra imprese e Pubbliche Amministrazioni, supportando gli imprenditori nell'avvio e nell'esercizio dell'attività con riferimento agli adempimenti amministrativi richiesti;
  - contribuire allo sviluppo delle funzionalità delle piattaforme e degli strumenti “abilitanti” per un dialogo più semplice e agile con le PP.AA. con particolare riferimento agli adempimenti e alle attività di controllo;
  - promuovere una stretta collaborazione con le associazioni di categoria e con gli ordini professionali per la realizzazione di azioni informative per le imprese relativamente ai procedimenti amministrativi;
  - migliorare i livelli di servizio alle imprese offerti dai SUAP;
- la D.G.R. 5 maggio 2020, n. XI/3111 (*“Ulteriori determinazioni in ordine alla D.G.R. n. 2411/2019 “Approvazione del programma di interventi Impresa Lombardia”*) che, alla luce della crisi economica innescata con l'emergenza sanitaria da COVID-19, ha rimodulato le attività del programma “Impresa Lombardia”, sviluppando nuovi interventi di semplificazione e assistenza alle imprese volti a rilanciare gli investimenti;
- la D.G.R. 31 gennaio 2022, n. XI/5898 (*“Programma “Impresa Lombardia”, in attuazione della L.R. 11/2014 – Avvio di un percorso di transizione ad un nuovo modello organizzativo stabile”*) che, alla luce degli importanti risultati raggiunti dal servizio “Impresa Lombardia” in favore delle imprese del territorio, ha previsto l'avvio di un percorso transitorio per fare evolvere il servizio in un nuovo modello organizzativo stabile, individuando le seguenti aree di intervento da attuare nel periodo transitorio, nell'ottica della prosecuzione e del consolidamento delle azioni di supporto svolte da “Impresa Lombardia”:
  - orientamento informativo attraverso incontri mensili di raccordo e



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

---

coordinamento con le Direzioni Generali di Regione Lombardia e iniziative con gli Enti terzi; monitoraggio trimestrale dell'andamento del funzionamento dei SUAP e dell'attività economica del territorio; messa a punto di un nuovo modello di servizio che supporti le attività di orientamento informativo delle imprese e delle Pubbliche Amministrazioni;

- avvio della redazione di schede informative riguardanti la normativa, i requisiti e le procedure per lo svolgimento dell'attività di impresa nell'ottica di costruire una Knowledge Base consultabile sia dal mondo imprenditoriale, sia dagli operatori dei SUAP, al fine di rendere certi gli adempimenti per gli operatori economici e i responsabili SUAP;
- realizzazione di strumenti di supporto alla formazione per consolidare le competenze amministrative degli operatori della PP.AA., attraverso la prosecuzione degli incontri formativi destinati ai SUAP, nonché la realizzazione di webinar informativi per le imprese sui procedimenti amministrativi di competenza SUAP e sugli strumenti abilitanti per una maggiore diffusione;

#### **RILEVATO** che:

- gli interventi di semplificazione attuati dapprima nell'ambito del servizio "Angeli Anti Burocrazia" e, successivamente, nel programma "Impresa Lombardia" di cui alle sopracitate D.G.R. hanno prodotto significativi risultati in termini di digitalizzazione dei procedimenti amministrativi e riduzione dei tempi di conclusione dei procedimenti stessi, favorendo nel contempo la creazione di una rete di collaborazione territoriale tra Comuni, Pubbliche Amministrazioni, Associazioni di categoria e professionisti;
- i suddetti interventi hanno consentito di semplificare i rapporti tra imprese e Pubbliche Amministrazioni, attraverso azioni formative/informative, di accompagnamento e diffusione della conoscenza e dell'utilizzo degli strumenti digitali per dialogare in modo semplice e veloce con la Pubblica Amministrazione;

**DATO ATTO** che nell'ambito delle azioni di semplificazione attuative della L.R. n. 11/2014 sono stati istituiti i seguenti canali di assistenza:

- le caselle istituzionali [assistenza.impresa@regione.lombardia.it](mailto:assistenza.impresa@regione.lombardia.it) e [suap@regione.lombardia.it](mailto:suap@regione.lombardia.it);
- la sezione del portale regionale "INFOIMPRESA" raggiungibile dall'indirizzo [www.impreseregione.lombardia.it](http://www.impreseregione.lombardia.it);

**RITENUTO** necessario, al fine di dare continuità ai predetti interventi di



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

semplificazione, in attuazione di quanto previsto dalla sopracitata D.G.R. 31 gennaio 2022, n. XI/5898:

- sviluppare un'attività di supporto ai SUAP e al mondo imprenditoriale maggiormente strutturata e qualificata, attraverso la messa a punto di un modello di servizio stabile ed economicamente sostenibile, in collaborazione con il Sistema camerale lombardo e ANCI Lombardia;
- provvedere alla costituzione di un team di risorse denominato “SUAP & Impresa” dedicato al suddetto servizio, che si occupi di offrire servizi formativi, informativi e di orientamento in maniera omogenea sul territorio lombardo, nella seguente composizione:
  - almeno una risorsa facente parte della Direzione Generale Sviluppo Economico di Regione Lombardia;
  - tre risorse facenti parte di Unioncamere Lombardia con un contributo dedicato di tutte le Camere di Commercio;
  - almeno tre risorse esperte delle Camere di Commercio lombarde;
- approvare un Programma operativo, allegato A parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, che riporta gli obiettivi, le azioni e gli interventi da realizzare nel periodo di avvio del servizio stabile ossia fino al 31 dicembre 2024;

**VISTO** l'allegato A “SUAP&Impresa – Programma operativo fino al 31 dicembre 2024”, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

**DATO ATTO** che il suddetto Programma operativo sarà realizzato nell'ambito dell'Accordo per lo sviluppo economico e la competitività del Sistema lombardo tra Regione Lombardia e Sistema camerale lombardo di cui alla richiamata D.G.R. n. XI/767/2018 e che l'azione è stata approvata nella Segreteria Tecnica con consultazione telematica chiusa in data 15 giugno 2023;

**DATO ATTO** che Unioncamere Lombardia è stata individuata, ai sensi dell'Accordo approvato con D.G.R. n. XI/767/2018, quale soggetto attuatore;

**DATO ATTO** altresì che:

- Regione Lombardia contribuisce alla realizzazione del servizio con le risorse umane, finanziarie e strumentali disponibili a legislazione vigente; stante la multifettorialità degli adempimenti inerenti il ciclo di vita delle imprese il contributo regionale prevede il coinvolgimento delle Direzioni Generali competenti attraverso la costituzione di un gruppo di lavoro interdirezionale da attivare sulla base delle tematiche oggetto di approfondimento;



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

---

- il Sistema camerale contribuisce con l'apporto di risorse economiche, per un valore pari a euro 293.200,00, e/o umane appositamente dedicate;
- decorso il 31 dicembre 2024 si provvederà con l'approvazione di un Programma operativo annuale da parte del Dirigente competente della Direzione Generale Sviluppo Economico;
- Regione Lombardia e Unioncamere Lombardia garantiscono il raggiungimento degli obiettivi declinati nel Programma operativo attraverso le rispettive risorse, assicurando, a tal fine, continuità nel tempo al suddetto team, affinché non venga meno la stabilità operativa del servizio, e forniscono un contributo attivo nella realizzazione degli obiettivi approvati nel Programma operativo allegato al presente provvedimento;
- le attività svolte dal team sopra individuato sono attuate in stretto raccordo con gli interventi di semplificazione amministrativa per l'avvio e l'esercizio delle attività economiche in corso a livello nazionale per l'attuazione dell'Agenda di Semplificazione 2020-2026;
- ANCI Lombardia si impegna a favorire il coinvolgimento degli uffici SUAP dei Comuni lombardi nelle attività di costruzione della Knowledge Base sugli adempimenti amministrativi per lo svolgimento dell'attività d'impresa, di monitoraggio del livello di servizio dei SUAP nonché per la diffusione delle iniziative formative e informative dedicate ai SUAP;
- al fine di semplificare i canali di supporto dedicati al servizio di assistenza si manterranno attive esclusivamente la casella [suap@regione.lombardia.it](mailto:suap@regione.lombardia.it) per le comunicazioni istituzionali destinate ai SUAP e la sezione informativa "INFOIMPRESA" in cui sarà pubblicata la Knowledge Base sugli adempimenti amministrativi per lo svolgimento dell'attività d'impresa e sarà possibile presentare eventuali quesiti, mentre sarà disattivata la casella [assistenza.impresa@regione.lombardia.it](mailto:assistenza.impresa@regione.lombardia.it);
- nell'ambito delle attività del servizio stabile si prevede l'aggiornamento della D.G.R. 3 giugno 2019, n. XI/1702, con cui sono stati approvati gli indirizzi regionali in materia di Sportelli Unici per le Attività Produttive;

**DATO ATTO** che nell'ambito delle azioni di semplificazione realizzate nel corso dell'XI Legislatura, al fine di dare attuazione alla D.G.R. 30 giugno 2022, n. XI/6591 "Razionalizzazione degli adempimenti amministrativi per le imprese ex art. 6 comma 3 della Legge Regionale n. 11 del 19 febbraio 2014 «IMPRESA LOMBARDIA: per la libertà di impresa, il lavoro, la competitività»", è stato costituito con d.d.g. 26 settembre 2022, n. 13546 apposito gruppo di lavoro per la semplificazione e razionalizzazione degli adempimenti amministrativi a carico delle imprese, composto dalle Direzioni Generali interessate di Regione Lombardia, dalle



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

Camere di Commercio lombarde e da ANCI Lombardia, attraverso un confronto con alcuni SUAP;

**RITENUTO** di procedere con la ricostituzione del predetto gruppo di lavoro regionale per proseguire nell'attività di semplificazione dei procedimenti amministrativi, per la migliore realizzazione del servizio oggetto della presente deliberazione e per la costruzione della Knowledge Base sugli adempimenti amministrativi per lo svolgimento dell'attività d'impresa, anche in raccordo con i lavori previsti a livello nazionale nell'ambito dell'Agenda di Semplificazione 2020-2026;

**RITENUTO** di demandare al dirigente competente della Direzione Generale Sviluppo Economico gli adempimenti attuativi del presente provvedimento tra i quali l'approvazione del Programma operativo annuale del servizio oggetto della presente deliberazione a decorrere dal 2025 e il coordinamento del gruppo di lavoro interdirezionale;

**DATO ATTO** che:

- il presente provvedimento non rientra nell'ambito di applicazione di cui agli artt. 26 e 27 del D.lgs. 33/2013;
- dal presente provvedimento non discendono nuovi oneri finanziari a carico del bilancio regionale;

**VISTA** la Legge Regionale 7 luglio 2008 n. 20 *"Testo unico delle leggi regionali in materia di organizzazione e personale"*, nonché i provvedimenti organizzativi della XII Legislatura;

**RICHIAMATO** il D.S.G. 24 maggio 2023, n. 7782 avente ad oggetto: *"Determinazioni in ordine all'attuazione della D.G.R. del 22 maggio 2023, n. 318 "V provvedimento organizzativo"* che all'Allegato A riassegna le posizioni dirigenziali della Giunta regionale riferite all'assetto organizzativo attualmente vigente alle neocostituite Direzioni generali e centrali dal 1° giugno 2023, sino al perfezionarsi della riorganizzazione degli assetti organizzativi da parte di ciascun Direttore generale e centrale;

**A VOTI UNANIMI** espressi nelle forme di legge;



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

### DELIBERA

1. di approvare, in attuazione della L.R. n. 11/2014 e per i motivi citati in premessa e che si intendono integralmente richiamati, l'Allegato A "*Servizio SUAP & Impresa – Programma operativo fino al 31 dicembre 2024*", parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, che riporta gli obiettivi, le azioni e gli interventi da realizzare nel periodo di avvio del servizio stabile e che è attuato nell'ambito dell'accordo per lo sviluppo economico e la competitività del sistema lombardo tra Regione Lombardia e Sistema camerale lombardo di cui alla D.G.R. 12 novembre 2018, n. XI/767 e s.m.i.;
2. di stabilire che:
  - Regione Lombardia contribuisce alla realizzazione del servizio con le risorse umane, finanziarie e strumentali disponibili a legislazione vigente; stante la multisettorialità degli adempimenti inerenti il ciclo di vita delle imprese il contributo regionale prevede il coinvolgimento delle Direzioni Generali competenti attraverso la costituzione di un gruppo di lavoro interdirezionale da attivare sulla base delle tematiche oggetto di approfondimento;
  - il Sistema camerale contribuisce con l'apporto di risorse economiche, per un valore pari a euro 293.200,00, e/o umane appositamente dedicate;
  - decorso il 31 dicembre 2024 si provvederà con l'approvazione di un Programma operativo annuale da parte del Dirigente competente della Direzione Generale Sviluppo Economico;
  - Regione Lombardia e Unioncamere Lombardia garantiscono il raggiungimento degli obiettivi declinati nel Programma operativo attraverso le rispettive risorse, assicurando, a tal fine, continuità nel tempo al team di risorse dedicato, affinché non venga meno la stabilità operativa del servizio, e forniscono un contributo attivo nella realizzazione degli obiettivi approvati nel Programma operativo allegato al presente provvedimento;
  - le attività svolte dal team dedicato sono attuate in stretto raccordo con gli interventi di semplificazione amministrativa per l'avvio e l'esercizio delle attività economiche in corso a livello nazionale per l'attuazione dell'Agenda di Semplificazione 2020-2026;
  - ANCI Lombardia si impegna a favorire il coinvolgimento degli uffici SUAP dei



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

Comuni lombardi nelle attività di costruzione della Knowledge Base sugli adempimenti amministrativi per lo svolgimento dell'attività d'impresa, sul monitoraggio del livello di servizio dei SUAP nonché per la diffusione delle iniziative formative dedicate ai SUAP;

- al fine di semplificare i canali di supporto dedicati al servizio di assistenza si manterranno attive esclusivamente la casella [suap@regione.lombardia.it](mailto:suap@regione.lombardia.it) per le comunicazioni istituzionali destinate ai SUAP e la sezione informativa "INFOIMPRESA" in cui sarà pubblicata la Knowledge Base sugli adempimenti amministrativi per lo svolgimento dell'attività d'impresa e sarà possibile presentare eventuali quesiti, mentre sarà disattivata la casella [assistenza.impresa@regione.lombardia.it](mailto:assistenza.impresa@regione.lombardia.it);
- nell'ambito delle attività del servizio stabile si prevede anche l'aggiornamento della D.G.R. 3 giugno 2019, n. XI/1702, con cui sono stati approvati gli indirizzi regionali in materia di Sportelli Unici per le Attività Produttive;

3. di demandare al dirigente competente della Direzione Generale Sviluppo Economico gli adempimenti attuativi del presente provvedimento tra i quali l'approvazione del Programma operativo annuale del servizio oggetto della presente deliberazione a decorrere dal 2025 e la ricostituzione e il coordinamento del gruppo di lavoro interdirezionale per proseguire nell'attività di semplificazione dei procedimenti amministrativi, per la migliore realizzazione del servizio oggetto della presente deliberazione e per la costruzione della Knowledge Base sugli adempimenti amministrativi per lo svolgimento dell'attività d'impresa, anche in raccordo con i lavori previsti a livello nazionale nell'ambito dell'Agenda di Semplificazione 2020-2026;
4. di trasmettere il presente atto a Unioncamere Lombardia per gli adempimenti conseguenti;
5. di dare atto che:
  - il presente provvedimento non rientra nell'ambito di applicazione di cui agli artt. 26 e 27 del D.lgs. 33/2013;
  - dal presente provvedimento non discendono nuovi oneri finanziari a carico del bilancio regionale;
6. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul BURL e sul sito



**Regione Lombardia**  
LA GIUNTA

---

istituzionale di Regione Lombardia nella sezione dedicata agli Sportelli Unici per le Attività Produttive (SUAP).

IL SEGRETARIO  
FABRIZIO DE VECCHI

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge